

Умови гарантійного обслуговування

Гарантійні умови:

На дизельні генератори розповсюджується збільшена гарантія – 2 роки, або 1000 мотогодин, в залежності що наступить першим. Виробник гарантує відповідність генераторних установок виробника Contanti Generators SH.P.K. власника TM WIRMAN, вимогам безпеки, за умови дотримання споживачем правил використання, транспортування, зберігання, монтажу та експлуатації. Збільшена гарантія на дизельні генератори дійсна за умови проходження платного технічного обслуговування в авторизованому сервісному центрі через 12 місяців з моменту покупки або напрацюванню 1000 мотогодин (в залежності що наступить першим).

Вартість технічного обслуговування визначається в авторизованому сервісному центрі за результатами діагностики. Тільки з наявності відмітки в гарантійному талоні про проходження планового технічного обслуговування в авторизованому сервісному центрі гарантійний термін буде становити 24 місяці. Якщо планове технічне обслуговування не було проведено авторизованим сервісним центром термін гарантії буде становити 1 рік або 500 мотогодин в залежності що перше настане. Доставка в авторизований сервісний центр для проходження планового сервісного обслуговування відбувається за кошти покупця. Якщо планове сервісне обслуговування не було проведено майстрами авторизованого сервісного центру відповідно до регламентних робіт гарантійні умови не поширюються на таке обладнання.

На додаткове обладнання гарантійний термін становить 12 місяців якщо не було порушено технічні умови експлуатації.

Протягом гарантійного терміну всі несправності, що виникли з вини виробника усуваються безкоштовно. Гарантійний ремонт проводиться тільки за наявності відповідно заповненого гарантійного талону, підпису Покупця про згоду з гарантійними умовами та документами, що підтверджують купівлю (касовий чек, товарний чек або накладна). За їх відсутності, а також за наявності помилок або не завірених печаткою постачальника, продавця, виправлень чи нерозбірливих написів в гарантійному талоні чи відривному купоні, гарантійні умови або безкоштовний гарантійний ремонт не проводиться, претензія з приводу якості товару не приймаються, а гарантійний талон вилучається авторизованим сервісним центром як не дійсний.

При необґрунтованих (безпідставних) претензіях до роботи обладнання, витрати на діагностику, експертизи та виїзд фахівця оплачуються Покупцем за тарифами, встановленими сервісним центром.

Обладнання приймається в ремонт тільки в чистому вигляді і повній комплектації.

Гарантійні умови не розповсюджуються:

Якщо користувач не дотримувався приписів інструкцій з експлуатації.

Якщо на виробі пошкоджено або відсутні ідентифікаційні стікери чи етикетки, серійні номери тощо.

Якщо несправність обладнання виникли в результаті неправильного транспортування, зберігання або обслуговування не належним чином.

При наявності механічних пошкоджень (тріщини, відколи, сліди ударів, падінь, деформація корпусу або інших елементів і вузлів обладнання)

Якщо обладнання було підключено до електромережі з порушеннями або використане не за призначенням.

Якщо заявлена несправність не може бути продіагностовано чи продемонстровано.

Якщо належна робота обладнання може бути відновлена в результаті очищення від пилу або бруду, відповідного налаштування, технічного обслуговування, заміни мастила або технічних рідин.

На профілактичне обслуговування (чищення, змашування, промивання).

Якщо виріб розкривався або присутні сліди самостійного ремонту або ремонту не авторизованим сервісним центром.

При виявленні несправностей, що виникли в наслідок природного зносу в результаті довготривалої експлуатації.

Якщо після виявлення несправності обладнання експлуатація не була зупинена.

При використанні не якісного або не відповідного палива.

Поломка або несправність яка виникла в наслідок не відповідного встановлення або підключення обладнання.

Гарантія не розповсюджується на вихід з ладу автоматичного регулятора напруги (AVR) або через недбале використання та недотримання правил експлуатації.

При виявленні несправностей, причиною яких є нестабільність роботи електромережі користувача.

При наявності несправностей, викликаних внутрішнім або зовнішнім забрудненням, такими як забруднення паливної системи, системи змащення двигуна, системи охолодження двигуна, системи живлення (VCD).

У разі пошкодження механічного чи термічного електричних кабелів або з'єднань.

У разі наявності в середині обладнання будь яких сторонніх предметів, частинок які спричинили поломку обладнання.

У разі виявлення частинок металевий стружки або осаду в оливі.

Якщо поломка виникла в наслідок: несприятливих атмосферних та інших впливів (дощ, сніг, підвищена вологість, агресивні середовища, невідповідність параметрів мережі живлення).

При наявності несправності в двох чи більше вузлах які не пов'язанні між собою.

Якщо несправність виникли в результаті використання не оригінальних запчастин, матеріалів, технічних рідин тощо.

При виході з ладу ротора та статора одночасно

На деталі, що швидко зношуються та комплектуючі (свічки, фільтри, запалення, генератор VCD, шківни, паси, запобіжні елементи, гумові ущільнення, пружини, щеплення, форсунки, осі, стартери, мастило, шланги, ланцюги)

На акумуляторні батареї термін експлуатації яких перевищив 3 місяці.

Якщо поломка виникла в наслідок дії третіх осіб.